

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Frenchflair.biz / Mise à jour du 24 mai 2016

1. APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent toutes les commandes effectuées sur le site du vendeur (telles que définies ci-dessous).

Sauf mention contraire, tous les produits sont soumis aux présentes CGV, indépendamment du moyen utilisé par les clients pour accéder au site.

- **Vendeur**

French Flair Entertainment, au siège social 52 quai de Jemmapes, 75011 Paris

RCS : 53206461500026

N° TVA intracommunautaire : FR75532064615

Tel : 06.84.54.40.24

E-mail : contact@frenchflair.biz

- **Clients**

Toute personne physique et/ou morale, majeure, qui commande un produit sur le site du vendeur.

- **PRODUITS**

- **Nature des produits**

Supports d'enregistrement phonographiques (CD, codes de téléchargement) et produits de « merchandising » physiques (goodies, box) liés à un artiste, commercialisés sur le site du vendeur.

Sauf disposition contraire à la loi applicable, les descriptions, prix, images et disponibilités des produits peuvent être modifiés à tout moment et sans préavis.

- **Prix**

Les prix des produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises et hors frais de livraison.

Toute commande est facturée sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande du client.

Les frais de livraison sont calculés en fonction du poids et de la forme du produit commandé et sont ajoutés au prix de l'article au moment de la passation de la commande, sauf indication de la mention « frais de livraison offerts ».

- **COMMANDE**

- **Modalités de passation de commande**

Le site du vendeur n'accepte que les commandes passées de et à destination de France, via le site www.frenchflair.biz/boutique.

Le client sélectionne le(s) produit(s) et leur quantité, puis clique sur « ajouter au panier », et « procéder à la commande ». Il indique ensuite ses coordonnées de facturation et de livraison. Le client dispose, dès lors qu'il n'a pas encore confirmé son paiement, de la possibilité de revenir sur le choix des produits contenus dans son panier.

Une fois la commande vérifiée, le client choisit ses modalités de paiement, effectue le paiement, puis clique sur « commander » pour finaliser la transaction.

○ **Modalités et délais de paiement**

Les commandes sont payables en totalité dès la passation de la commande via un des modes de paiement suivants :

- **Par carte bancaire** : notre site utilise le module de paiement par carte bancaire sécurisé de BNP Paribas, Mercanet. Les informations bancaires saisies sont communiquées uniquement à BNP Paribas, et en aucun cas au serveur du vendeur.
- **Par Paypal**
- **Par chèque bancaire** : votre commande sera traitée dès réception du règlement à l'adresse indiquée lors de la passation (French Flair, 258 rue Marcadet, 75018 Paris).

Le vendeur conserve l'entière propriété des produits jusqu'au paiement intégral de leur prix.

○ **Enregistrement de la commande**

La commande est enregistrée une fois que le client a vérifié le contenu de son panier et cliqué sur « commander ». Elle sera confirmée par la réception d'un e-mail à l'adresse indiquée par le client, contenant le prix HT et TTC, les frais de livraison et le montant total de la transaction.

Une facture peut être demandée par e-mail à l'adresse contact@frenchflair.biz.

○ **Modalités et délais de livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse transmise par le client dans un délai maximum de 30 jours par :

- **Livraison standard (produits de moins de 3cm d'épaisseur)** : livraison par courrier postal, dans un délai entre 2 et 15 jours. En cas d'absence du client lors de la livraison, et si le colis ne peut être remis dans sa boîte aux lettres, il sera mis à disposition dans le bureau de Poste auquel le client est rattaché. Le client pourra alors aller le chercher durant une période de 15 jours, délai au delà duquel le colis sera renvoyé au vendeur.
- **Livraison Colissimo (produits de plus de 3cm d'épaisseur):** livraison à l'adresse indiquée par le client avec un délai moyen de deux jours ouvrables. En cas d'absence du client, un avis de passage lui est déposé et le colis est mis à sa disposition dans le bureau de Poste auquel il est rattaché. Le client pourra alors

aller le chercher durant une période de 10 jours, délai au delà duquel le colis sera renvoyé au vendeur.

En cas de retard dans la livraison du produit commandé, le client peut demander son remplacement (dans la limite du stock disponible), soit l'annulation de la commande et son remboursement.

- **DROIT DE RETRACTATION**

Dans le respect des conditions légales en vigueur, le client dispose d'un délai de quatorze jours ouvrés à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation et obtenir un remboursement intégral de sa commande, selon l'article L121-21 du Code de la Consommation.

La demande de rétractation doit se faire par courriel à l'adresse contact@frenchflair.biz. Le client doit envoyer les produits par courrier, à ses frais, au plus tard 14 jours après la demande de rétractation. Les produits doivent être renvoyés dans leur emballage et dans leur état d'origine (neufs), afin que le vendeur puisse les re-commercialiser.

Les produits doivent être renvoyés à l'adresse suivante : French Flair Entertainment, 258 rue Marcadet, 75018, Paris, France.

En cas de rétractation, le vendeur est tenu de rembourser, hors frais de renvoi et incluant les frais de livraison, la totalité des sommes versées par le client, au plus tard 14 jours après la demande de rétractation.

Le droit de rétractation ne peut s'appliquer sur des objets numériques (tels que les codes de téléchargement d'albums digitaux). Ils ne peuvent pas non plus s'appliquer sur des produits CD/DVD si ces derniers ne sont plus dans leur emballage d'origine (sous blister).

- **GARANTIES ET SAV**

Conformément à l'article L.211-4 du code de la Consommation, le vendeur doit livrer un produit conforme au contrat. En cas de réception d'un produit défectueux, le vendeur est tenu d'envoyer un produit de remplacement équivalent, ou d'effectuer un remboursement intégral. La demande doit se faire par courriel à l'adresse contact@frenchflair.biz.

- **RESTRICTIONS SUR LES DROITS D'USAGE**

Les produits commandés sur le site du vendeur sont destinés à un usage strictement personnel. Le client n'est pas autorisé à reproduire, publier, transmettre, rediffuser les produits.

- **DONNEES PERSONNELLES**

Le site du vendeur est inscrit à la CNIL sous le numéro de déclaration 1958906. Les informations recueillies à partir du formulaire de commande (nom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique) font l'objet d'un traitement informatique exclusivement destiné à la gestion et à l'envoi des commandes.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Vous pouvez accéder aux informations vous concernant en envoyant un courriel à : contact@frenchflair.biz ou en vous connectant à votre compte.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Pour en savoir plus, [consultez vos droits sur le site de la CNIL](#).